



# Federico Rossato

## SOFTWARE ENGINEER & SVILUPPATORE PROCESS AUTOMATION & AI INTEGRATOR

Verona, Italia | Nato il 01/07/2000

+39 345 947 8842 | rossato.federico00@gmail.com

**LinkedIn:** [linkedin.com/in/federicorossato](https://www.linkedin.com/in/federicorossato) | **GitHub:** [github.com/FedeRoss00](https://github.com/FedeRoss00)

**Il mio motore principale è la programmazione applicata a idee di reale utilità e innovazione: è in questi contesti di sviluppo che trovo lo spazio per esprimere al meglio la mia creatività. Ciò che mi muove è la sfida di programmare per progetti che abbiano un impatto reale e radici solide, trasformandoli nell'occasione di sviluppare soluzioni durature e di grande impatto, capaci di portare una vera evoluzione nell'operatività.**

Ho conseguito la **Laurea in Informatica presso l'Università degli Studi di Verona**, approfondendo con la mia tesi l'architettura sia backend che frontend della piattaforma CRM/BPM *vtenext*, ponendo così le basi per la progettazione di soluzioni software orientate ai processi. A partire da questo background, ho sviluppato un percorso sul campo dove convergono ingegnerizzazione dei dati, automazione avanzata e integrazione di intelligenza artificiale.

## Competenze

Nei miei 3 anni di carriera ho appreso e lavorato in molteplici ambiti, tra sviluppo, automazione di processi e integrazione AI. Ho costruito così diverse competenze trasversali sul campo.

### Tecniche

- Linguaggi di Programmazione (PHP, Java, JS, C, C++, Html, Css, Assembly, Verilog)
- Sviluppo backend in PHP per automazione di processi e integrazione API (*vtenext*, Google Gemini, servizi esterni)
- Gestione Database (MySQL, MariaDB)
- Integrazione API
- Versionamento: Git/GitHub (progetti personali)
- Intelligenza Artificiale
- Sistemi Operativi Linux
- Privacy e GDPR

### Soft Skill

- **Problem Solving Strutturato:** Analisi delle cause radice di anomalie e bug per identificare ed applicare soluzioni definitive e scalabili.
- **Lavoro in Team e in Autonomia:** Gestione responsabile di consegne individuali e collaborazione attiva e trasparente nei progetti di gruppo.
- **Comunicazione Efficace:** Traduzione di concetti tecnici in linguaggio chiaro per interlocutori non tecnici, riducendo le incomprensioni (es. **presentazioni evoluzioni hi tech in azienda**)
- **Gestione dello Stress:** Pianificazione e riorganizzazione razionale delle priorità di fronte a scadenze stringenti o imprevisti.
- **Pensiero Razionale e Analitico:** Valutazione logica di dati, architetture, sicurezza e compliance GDPR prima di ogni intervento.
- **Curiosità e Apprendimento Continuo:** Studio autonomo ed integrazione immediata di nuove tecnologie nei processi di lavoro.

### Lingue Straniere

- Inglese B1

**2026** Comitel S.r.l. | Verona, Italia

Sviluppatore Software & Amministratore di Processi | stagista nel 2023 – dal 2024 contratto a tempo indeterminato

## Infrastruttura Server e Integrazione Dati

Oltre allo sviluppo applicativo, ho gestito via terminale l'infrastruttura server Linux che ospita il CRM, curando l'aggiornamento del sistema e l'installazione delle librerie necessarie alle integrazioni.

- Sul fronte dati, ho progettato query e viste di elaborazione tramite il tool nativo del gestionale legacy, configurandole nell'importazione dati di vtenext con filtri e regole dedicate per garantire la compatibilità tra i due sistemi.
- Studiando il codice di importazione di vtenext, ho esteso lo script nativo per gestire anche le operazioni di cancellazione, non solo di creazione. In precedenza l'importazione generava dati che, una volta creati, restavano nel sistema anche dopo essere stati eliminati nel database di origine, diventando "orfani" e mai più aggiornati. Con questa modifica, i due sistemi restano costantemente allineati.

## Progettazione di Automazioni e Processi BPM

All'interno del contesto aziendale mi sono occupato dello sviluppo e dell'ottimizzazione dell'ecosistema gestionale basato su vtenext, focalizzandomi sulla trasformazione di processi manuali e complessi in flussi di lavoro completamente automatizzati.

- Digitalizzazione della Formazione: Ho progettato tre moduli custom (Schede del Personale, Corsi di Formazione, Formazioni del Personale) tramite lo strumento di building nativo di vtenext, personalizzandoli con campi dedicati, e un flusso BPM che gestisce l'intero ciclo della formazione: il coordinatore pianifica una formazione collegandola a una o più risorse con giorni e orari, il sistema invia una notifica alla risorsa e crea un evento di promemoria a calendario, e a formazione conclusa richiede l'inserimento di esito, certificato e firma.
- **Impatto Strategico: Questa soluzione ha trasformato una gestione frammentaria in un sistema strutturato per tracciare la crescita delle risorse e pianificare percorsi formativi volti all'avanzamento di ruolo (da profilo base a esperto o responsabile).**
- Monitoraggio H24: Tramite integrazioni API e cronjob, ho programmato uno script che controlla costantemente le scadenze formative e, quando una formazione è in scadenza, invia automaticamente ai coordinatori un'email con un suggerimento di rinnovo.

## Compliance Privacy e GDPR

In qualità di Referente GDPR aziendale, ho coordinato l'adeguamento normativo in stretta collaborazione con consulenti legali e partner esterni:

- Documentazione e Policy: Mi sono occupato della redazione e revisione della documentazione sul trattamento dei dati (incluse le informative HR) e della definizione di procedure operative cruciali, come le policy di gestione del Data Breach.
- Regolamenti IT e AI: Ho steso i regolamenti interni per il corretto utilizzo delle tecnologie aziendali (rete internet, e-mail) e le linee guida per l'uso dell'Intelligenza Artificiale.
- Governance e Sicurezza: Ho curato la verifica e la gestione delle nomine a Responsabile del Trattamento e Amministratore di Sistema, garantendo la piena conformità alle normative e alle direttive di sicurezza interne.

## Gestione Marketing, Newsletter & LinkedIn

Parallelamente alle attività di sviluppo e gestione infrastrutturale, mi sono occupato della creazione e pianificazione di campagne di comunicazione. Nello specifico, ho analizzato tematiche e novità aziendali per rielaborarle in contenuti divulgativi, curando la redazione di newsletter informative e la presenza editoriale su LinkedIn.

Infine, ho gestito la realizzazione di contenuti grafici e multimediali tramite Canva e ho sviluppato, attraverso WordPress, pagine web e landing page dedicate alla presentazione di nuovi servizi aziendali.

## Integrazioni API & AI

Sfruttando l'architettura API della piattaforma vtenext, ho sviluppato integrazioni per interfacce e servizi esterni.

- **Ho progettato e sviluppato in PHP un sistema che collega le API di vtenext e di Google Gemini tramite processi BPM dedicati: recupera i dati dei ticket di assistenza (richiesta, mittente, azienda, storico) e, tramite prompt strutturati che incrociano queste informazioni con le competenze dei tecnici già tracciate su vtenext, restituisce assegnatario, priorità e un suggerimento preliminare per la risoluzione in meno di due minuti.**
- Questa soluzione ha abbattuto i tempi di assegnazione dei ticket da diverse ore a pochissimi minuti, garantendo ai clienti un riscontro immediato; i risultati ottenuti mi hanno portato a presentare questo caso d'uso come relatore all'evento "Laboratorio d'impresa 5.0".

## Formazione

### 2024 Università degli Studi di Verona

Laurea Triennale in Informatica | dal 2019 al 2024

Il percorso universitario mi ha fornito una solida preparazione in analisi dei sistemi, ingegneria del software, reti e sviluppo full-stack. Ho approfondito questi aspetti nella

#### ***Tesi di Laurea: "Applicazione Web del Gestionale Aziendale vtenext"***

analizzando architetture PHP/JS, API, gestione permessi e backend per l'automazione dei flussi lavorativi. Tra i progetti accademici: in Ingegneria del Software ho sviluppato in team un applicativo desktop Java/JavaFX per il monitoraggio ospedaliero con gestione ruoli e avvisi automatici; in Architettura degli Elaboratori ho progettato in Verilog/SIS l'architettura hardware di un processore a macchine a stati finiti e realizzato un software in Assembly per la gestione e prioritarizzazione degli ordini.

### 2021 Fondazione Arena | Verona, Italia

Comparsa | Estate 2020 e 2021

Partecipazione come comparsa nelle produzioni liriche estive dell'Arena di Verona per due stagioni consecutive. Esperienza che ha rafforzato la capacità di lavorare in gruppo in contesti complessi, di gestione dello stress e del rispetto rigoroso di tempistiche e istruzioni operative.

### 2019 Diploma I.S. Angelo Messedaglia | Verona, Italia

Liceo Scientifico Statale indirizzo Scienze Applicate